Polityka prywatności

Informacje o zasadach korzystania ze strony internetowej HSM Clinic, kontakcie elektronicznym, plikach cookies oraz usługach zewnętrznych wykorzystywanych na stronie.

Data aktualizacji: 18.08.2026

1. Informacje ogólne

Strona internetowa hsm.com.pl ma charakter informacyjny. Zawiera informacje o placówkach HSM Clinic, zakresie świadczeń, aktualnościach, poradnikach pacjenta oraz sposobach kontaktu i rejestracji.

Stronę internetową hsm.com.pl prowadzą podmioty działające pod marką HSM Clinic. Dla placówek **HSM Clinic Czyżyny** oraz **HSM Clinic Lekarska** administratorem danych jest **HEALTH SPORT MANAGEMENT Sp. z o.o.**, KRS: 0000637026, NIP: 9452197796, REGON: 365429387, z siedzibą przy os. Kolorowe 25A, 31-941 Kraków. W sprawach dotyczących prywatności i danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: **czyzyny@hsm.pl**.

> **Uwaga:** administratorem danych medycznych pacjenta jest właściwy podmiot prowadzący placówkę, w której pacjent korzysta ze świadczeń zdrowotnych. Dane administratorów dla poszczególnych placówek znajdują się na stronie „Przetwarzanie danych osobowych”.

2. Jakie dane mogą być przetwarzane przez stronę?

Podczas zwykłego przeglądania strony mogą być przetwarzane standardowe dane techniczne, takie jak adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, data i godzina połączenia oraz adresy odwiedzonych podstron. Dane te są przetwarzane w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, bezpieczeństwa oraz diagnostyki technicznej.

Jeżeli użytkownik kontaktuje się z HSM Clinic telefonicznie, mailowo lub przez zewnętrzny system rejestracji, mogą być przetwarzane dane przekazane w ramach tego kontaktu, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, wybrana placówka lub informacje potrzebne do obsługi zgłoszenia.

3. Pliki cookies

Strona może wykorzystywać pliki cookies i podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu, zapamiętania ustawień użytkownika, obsługi elementów technicznych oraz wyświetlania treści zewnętrznych, takich jak mapy Google.

Użytkownik może samodzielnie zarządzać obsługą plików cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Ograniczenie stosowania cookies może wpływać na działanie wybranych funkcji strony.

4. Usługi zewnętrzne

Na stronie mogą znajdować się linki lub osadzone elementy zewnętrzne, w szczególności: Google Maps, profile placówek w systemie ZnanyLekarz oraz linki do profili HSM Clinic w mediach społecznościowych. Po kliknięciu takiego linku albo skorzystaniu z osadzonego elementu użytkownik przechodzi do usługi prowadzonej przez zewnętrznego dostawcę, który może przetwarzać dane zgodnie z własną polityką prywatności.

5. Cele i podstawy przetwarzania danych

- zapewnienie działania i bezpieczeństwa strony internetowej — prawnie uzasadniony interes administratora;
- obsługa kontaktu e-mailowego lub telefonicznego — prawnie uzasadniony interes administratora albo działania podejmowane na żądanie osoby, której dane dotyczą;
- rejestracja wizyty i udzielanie świadczeń zdrowotnych — zgodnie z przepisami prawa medycznego oraz zasadami opisanymi w informacji o przetwarzaniu danych osobowych;
- realizacja obowiązków prawnych, podatkowych, księgowych i archiwalnych — obowiązek prawny ciążący na administratorze;
- komunikacja marketingowa — wyłącznie na podstawie odrębnej zgody, jeżeli taka zgoda została udzielona.

6. Okres przechowywania danych

Dane techniczne związane z działaniem strony są przechowywane przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania serwisu. Dane przekazane w korespondencji są przechowywane przez okres potrzebny do obsługi sprawy, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa lub uzasadnionej potrzeby obrony roszczeń.

Dane medyczne i dokumentacja medyczna są przechowywane zgodnie z odrębnymi przepisami dotyczącymi dokumentacji medycznej.

7. Prawa użytkownika

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, a w przypadkach, w których przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody — prawo do jej cofnięcia. Zakres tych praw może być ograniczony przepisami dotyczącymi dokumentacji medycznej i obowiązków prawnych podmiotu leczniczego.

Osoba, której dane dotyczą, ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Kontakt

W sprawach dotyczących prywatności, cookies i przetwarzania danych osobowych można kontaktować się pod adresem: **czyzyny@hsm.pl**.